

Die OCHSNER Sorglos Pakete

OCHSNER GARANTIE UND WARTUNG



OCHSNER
WÄRMEPUMPEN



Garantiert sorglos



DIE OCHSNER VOLLGARANTIE

OCHSNER Wärmepumpen garantieren angenehme wohlige Wärme. Optimieren Sie Ihre Energiekosten zusätzlich mit einem unserer Wartungspakete. Diese garantieren Ihnen

Wertsicherung und Werterhalt Ihrer Investition

Kontrolle der Effizienz Ihrer Wärmepumpe

eine dauerhaft energiesparende Betriebsweise

Kostenkontrolle

einen Beitrag zu einer gesünderen Umwelt

**Sicherheit durch aufeinander abgestimmte
OCHSNER Originalteile**

eine Erhöhung der Betriebssicherheit

die Erfüllung aller gesetzlichen Vorgaben*

bis zu 7 Jahre Vollgarantie

• **Umfangreiche Serviceleistungen**

Ein Wartungsvertrag sichert Ihnen eine regelmäßige Sichtung Ihrer Wärmepumpe. Der OCHSNER Werkskundendienst kontrolliert Funktionsfähigkeit, Effizienz und Sicherheitsfunktionen der Anlage und überprüft alle Regelungstechnischen Einrichtungen. Darüber hinaus ist die richtige Pflege der Heizungsanlage Voraussetzung, um die angesetzte Lebensdauer von vielen Jahren zu sichern und zu erhöhen.

• **Für eine gesunde Umwelt**

Mit einer ordnungsgemäß durchgeföhrten Wartung erhöhen Sie nicht nur die Betriebssicherheit und Effizienz Ihrer Anlage, sondern leisten auch einen Beitrag für eine gesündere Umwelt. Deshalb wird eine regelmäßige Überprüfung auch durch gesetzliche Regelungen gefordert.

• **Schnell und unbürokratisch im Garantiefall**

Als Wartungskunde genießen Sie bei OCHSNER größtmöglichen Schutz und Betriebssicherheit. Im Garantiefall sorgt unser Werkskundendienst für eine schnelle und unbürokratische Abwicklung. Ihre Ausgaben sind mit einem Wartungspaket genau kalkulierbar. Mit dem Comfort Paket erwarten Sie keine zusätzlichen und unerwarteten Kosten. Darüber hinaus setzen wir ausschließlich geprüfte OCHSNER Originalteile ein.

*Kältetechnische Überprüfung
gemäß EU 517/2014

Garantiert sorglos

INDIVIDUELLES WARTUNGS- PAKET

**Wählen Sie Ihr individuelles Wartungspaket –
OCHSNER unterscheidet drei Arten von Wartung:**

**Das Comfort Paket mit Garantieverlängerung
auf bis zu 7 Jahre Vollgarantie ** –
IN DEN ERSTEN BEIDEN JAHREN ZUM HALBEN PREIS!**



Das Economy Paket



Die einmalige Wartung



Eine Übersicht über die Inhalte der einzelnen Pakete finden Sie
auf der nächsten Seite.

Beste Noten für unseren Kundendienst

Der OCHSNER Werkskundendienst wurde
in einer Kundenzufriedenheitsumfrage
bestens bewertet. Die Auswertung
finden Sie auf unserer Website:
www.ochsner.com



Garantiert sorglos sprechen Sie mit uns über
Ihr persönliches Wartungspaket

Wir sind gerne für Sie da! Sie erreichen uns unter:

Österreich: **+43 (0)5 04245 – 499**
kundendienst@ochsner.at

Bayern: **+49 (0)3628 6648 – 499**
kundendienst@ochsner.at

Deutschland: **+49 (0)3628 6648 – 495**
kundendienst@ochsner.de

Schweiz: **+41 (0)800 100 911**
kundendienst@ochsner.com



**gemäß OCHSNER Garantiebedingungen



OCHSNER
WÄRMEPUMPEN

Variantenreich

WÄHLEN SIE IHR **SORGLOS** **WARTUNGS-** **PAKET**



Bestandteile	Comfort Wartungsvertrag
Laufzeit	mind. 3 Jahre / max. 7 Jahre
An- und Abfahrt	✓
Arbeitszeit	✓
Dichtheitsprüfung F-GAS	✓
Kleinmaterial	✓
Anodentausch	✓
Anfahrtskosten erster Störeinsatz nach Wartungsbesuch	✓
Kältemittel	✓
Werksgarantie bis zu 7 Jahre verlängerbar*	✓
für Material der Heizungswärme- pumpe, Arbeitszeit, Fahrzeit	
Sonderpreis Europa Wartung	✓

Wartungsverträge werden ausschließlich zwischen Endkunde und OCHSNER abgeschlossen.



Economy Wartungsvertrag	einmalige Wartung
mind. 3 Jahre	keine
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	–
✓	–
–	–
–	–
–	–

Alle oben genannten Angaben dienen der Übersichtlichkeit und Vergleichbarkeit. Die detaillierteren und vollständigen Vertragsbedingungen sind im Wartungsvertrag selbst festgehalten.

* Bestandteil des Vertrages sind die AGB und Garantiebedingungen von OCHSNER in der jeweils gültigen Fassung.

OCHSNER
WÄRMEPUMPEN



OCHSNER
Wärmepumpen GmbH
Krackowizerstraße 4
A-4020 Linz
kontakt@ochsner.at
www.ochsner.com

Zentrale/Werk
Ochsner-Straße 1
A-3350 Haag
Tel: +43 (0)5 042458
Fax: +43 (0)5 04245-349
Endkunden-Hotline: +43 (0)820 201000
kontakt@ochsner.at
www.ochsner.com

OCHSNER
Wärmepumpen GmbH Deutschland
D-60314 Frankfurt a. M.
Riederhofstraße 27
Endkunden-Hotline:
+49 (0)1805 624763
kontakt@ochsner.de
www.ochsner.com

OCHSNER East
PL 30-198 Kraków, Zakliki z Mydlnik 16
Tel: +48 (0)12 4214527
Fax: +48 (0)12 4212809
kontakt@ochsner.pl
www.ochsner.pl